

# Algemene Voorwaarden Ms Independent Virtual Assistant

Algemene Voorwaarden Ms Independent Virtual Assistant,

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### 1.1 Algemene Voorwaarden:

De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.

### 1.2 Ms Independent:

Ms Independent Virtual Assistant: gevestigd aan 't Schuttebocht 14, 4501 AA Oostburg, ingeschreven bij de KvK onder nummer 67079261.

### 1.3 Bedrijf:

De Wederpartij handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

### 1.4 Consument:

De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een Bedrijf of beroep.

### 1.5 Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Ms Independent voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht op basis van een Overeenkomst.

### 1.6 Dienstverlening:

De Overeenkomst tussen de Wederpartij en Ms Independent, waarbij in het kader van een door de Ms Independent georganiseerd systeem voor Dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

### 1.7 Vergoeding:

De financiële Vergoeding die voor uitvoering van de Dienst met de Wederpartij is overeengekomen.

### 1.8 Koop op afstand:

De Overeenkomst tussen de Wederpartij en Ms Independent, waarbij in het kader van een door de Ms Independent georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

### 1.9 Opdracht:

De Overeenkomst van Opdracht tot Dienstverlening.

### 1.10 Overeenkomst:

Elke Overeenkomst gesloten tussen Ms Independent en de Wederpartij.

### 1.11 Product:

Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Ms Independent.

### 1.12 Wederpartij:

Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en het Product heeft afgenomen en/of Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als bedrijven verstaan.

## 2. Werkingssfeer

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst, gesloten tussen Ms Independent en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Ms Independent, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbiedingen en/of offertes

- 3.1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 3.2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Ms Independent zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 3.3. Ms Independent kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Ms Independent daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Ms Independent schriftelijk anders aangeeft.
- 3.5. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

### 4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door Ms Independent van een geplaatste Opdracht, door middel van een rechtsgeldig ondertekende Overeenkomst van Opdracht, komt een Opdracht tot stand.
- 4.2. De duur van de Opdracht is niet op te vatten als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.3. De duur van de Opdracht is vastgesteld in de verwachting, dat er geen beletselen voor Ms Independent zijn de Diensten te leveren c.q. de werkzaamheden te verrichten.

### 5. Beëindiging Overeenkomst

- 5.1. Ms Independent en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 5.2. Zowel Ms Independent als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, opzeggen, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 5.3. Een ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, zonder inachtneming van een opzegtermijn, door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, wanneer:
  - de andere partij is opgehouden te bestaan;
  - de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
  - de andere partij geen activiteiten meer verricht;
- 5.4. In andere gevallen is opzegging van de Overeenkomst door een partij, tenzij anders overeengekomen, slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 30 dagen.
- 5.5. Voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient gemotiveerd en schriftelijk te worden gedaan.
- 5.6. Op het moment van opzegging van de Overeenkomst worden alle bedragen die door Opdrachtgever aan Ms Independent verschuldigd zijn direct opeisbaar.
- 5.7. De beëindiging laat onverlet de verplichting het honorarium over de verrichtte werkzaamheden te betalen, en de door Opdrachtnemer derden/gemaakte kosten te vergoeden.
- 5.8. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de Bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.

### 6. Wijziging Overeenkomst

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Ms Independent de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. In de gewijzigde Overeenkomst zullen alle consequenties van de aanpassingen worden geregeld inclusief consequenties of financieel gebied en eventuele wijzigingen in de tijdsplanning.
- 6.2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Ms Independent zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

### 7. Uitvoering Overeenkomst

- 7.1. Ms Independent zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 7.2. Ms Independent heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 7.3 Ms Independent heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 7.4 De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Ms Independent.
- 7.5 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Ms Independent het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.
- 7.6 Indien Wederpartij zonder vooraf schriftelijke opgaaf van reden van (on)voorzien omstandigheden niet communiceert met of reageert op Ms Independent voor een periode van twee weken of langer, terwijl Ms Independent veelvoudig contact heeft gezocht, is Ms Independent gerechtigd de Overeenkomst met Wederpartij op te schorten en/of te beëindigen. Ms Independent is gerechtigd Wederpartij geen restitutie te betalen. Eventuele extra kosten die worden gemaakt zijn voor rekening van de Wederpartij.

## **8. Opschorting**

- 8.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Ms Independent het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 8.2 Voorts is Ms Independent bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Ms Independent omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ms Independent kan worden gevergd.
- 8.3 Ms Independent behoudt het recht om Schadevergoeding te vorderen.

## **9. Ontbinding**

- 9.1 Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Ms Independent bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 9.2 Voorts is Ms Independent bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - Na het sluiten van de Overeenkomst Ms Independent omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Ms Independent kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
  - Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Ms Independent kan worden gevergd;
- 9.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 9.4 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Ms Independent op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.5 Indien Ms Independent de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Ms Independent niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 9.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Ms Independent geleden schade.

## **10. Prijzen en tarieven**

- 10.1 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 10.2 Ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf zijn de prijzen en tarieven in euro's uitgedrukt, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
- 10.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief reis-, verblijfs-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 10.4 Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Ms Independent.
- 10.5 Van alle bijkomende kosten zal Ms Independent tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

## **11. Abonnementen**

- 11.1 In het geval er een abonnementstarief is afgesproken voor maandelijkse Dienstverlening, wordt deze achteraf per maand gefactureerd.

## **12. Workshops en trainingen**

- 12.1 Indien een Bedrijf of Consument zich aanmeldt voor een workshop of training, dient deze vooraf betaald te worden.
- 12.2 Bij annulering van de training of workshop door de Ms Independent zal het volledige bedrag gerestitueerd worden. Bij annulering tot vijf dagen van tevoren door het Bedrijf of de Consument is 50% van het bedrag verschuldigd. Bij annulering door het Bedrijf of de Consument minder dan 5 dagen van tevoren zal geen restitutie van het betaalde bedrag plaats vinden.

## **13. Betaling**

- 13.1 Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Ms Independent aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Ms Independent aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.
- 13.3 De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 13.4 Ms Independent is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.
- 13.5 Ms Independent en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.
- 13.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 13.7 Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- 13.8 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Ms Independent en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Ms Independent onmiddellijk opeisbaar.

## **14. Incassokosten**

- 14.1 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- 14.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso) kosten heeft Ms Independent, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een Vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 14.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso) kosten heeft Ms Independent, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane Vergoeding zoals bepaald in het Besluit Vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso) kosten.
- 14.4 Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Ms Independent pas recht op een Vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso) kosten, nadat Ms Independent de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- 14.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.
- 14.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ms Independent het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Ms Independent niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
- 14.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Ms Independent het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **15. Levering**

- 15.1 Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- 15.2 Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.
- 15.3 De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.
- 15.4 Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering

bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Ms Independent de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

#### **16. Leveringstermijnen**

- 16.1 De levering zal plaatsvinden binnen een door de Ms Independent opgegeven termijn.
- 16.2 Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 16.3 Indien Ms Independent gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Ms Independent heeft verstrekt.
- 16.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Ms Independent schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ms Independent alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
- 16.5 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Ms Independent zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Ms Independent binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### **17. Uitvoeringstermijnen**

- 17.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Ms Independent opgegeven termijn.
- 17.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 17.3 Indien Ms Independent gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Ms Independent heeft verstrekt.
- 17.4 Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Ms Independent schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Ms Independent alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 17.5 Een ingebrekestelling is niet nodig, wanneer uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Ms Independent zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Ms Independent binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

#### **18. Risico-overgang Consumenten**

- 18.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
- 18.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Ms Independent.
- 18.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

#### **19. Risico-overgang bedrijven**

- 19.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf.
- 19.2 De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Ms Independent.
- 19.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

#### **20. Eigendomsvoorbehoud**

- 20.1 Alle door Ms Independent in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Ms Independent totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
- 20.2 Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de Vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
- 20.3 Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar Bedrijf.

#### **21. Overmacht**

- 21.1 Een tekortkoming kan niet aan Ms Independent of de Wederpartij worden toegerekend, waar de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

- 21.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ms Independent geen invloed kan uitoefenen en waardoor Ms Independent niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 21.3 Ms Independent heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Ms Independent zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 21.4 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 21.5 Zowel Ms Independent als de Wederpartij kunnen, gedurende de periode dat de overmacht voortduurt, de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 21.6 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Ms Independent zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 21.7 Indien Ms Independent ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Ms Independent gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **22. Aansprakelijkheid**

- 22.1 De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Ms Independent is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Ms Independent.
- 22.2 Ms Independent is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, Bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van Consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.3 Ms Independent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Ms Independent is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Ms Independent kenbaar behoorde te zijn.
- 22.4 Ms Independent is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 22.5 Indien Ms Independent aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Ms Independent beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, of tot het bedrag waarop de door Ms Independent aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Ms Independent Overeenkomstig de verzekering draagt.
- 22.6 De Wederpartij dient de schade waarvoor Ms Independent aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade, aan Ms Independent te melden, een en ander op straffe van verval van enig Vergoedingsrecht van deze schade.
- 22.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Ms Independent vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met de schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 22.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ms Independent of zijn leidinggevende/ondergeschikten.
- 22.9 In geval van schade is de Wederpartij verplicht alles in het werk te stellen om de schade tot een minimum beperkt te houden.

## **23. Vrijwaring**

- 23.1 De Wederpartij vrijwaart Ms Independent voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

## **24. Geheimhouding**

- 24.1 Zowel Ms Independent als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de Opdracht, waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, Opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

## **25. Wijziging Algemene Voorwaarden**

- 25.1 Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door partijen ondertekende Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- 25.2 Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
- 25.3 Partijen wonen de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat partijen de eerste gezamenlijke mediationbijeenkomst bijwonen.
- 25.4 Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg of de relevante klachtencommissie waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten.
- 25.5 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 25.6 Ms Independent zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 25.7 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 25.8 Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## **26. Toepasselijk recht en geschillen**

- 26.1 Ingeval van geschillen, betrekking hebbende op de door partijen ondertekende Overeenkomst of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- 26.2 Zolang de mediation niet is beëindigd, zal geen der partijen het geschil aan de rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten.
- 26.3 Partijen wonen de eerste mediationbijeenkomst gezamenlijk bij. Daarna zijn partijen vrij de mediation op ieder gewenst moment te beëindigen. De mediation vangt aan op het moment dat partijen de eerste gezamenlijke mediationbijeenkomst bijwonen.
- 26.4 Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Middelburg of de relevante klachtencommissie waarbij de Opdrachtnemer is aangesloten.
- 26.5 Op elke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever inclusief deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## **27. Slotbepalingen**

- 27.1 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 15 maart 2018.
- 27.2 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Ms Independent en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 27.3 Deze Algemene Voorwaarden liggen bij Opdrachtnemer op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.